

APERÇU

Société : JA Delmas

Métier : Distribution de matériel Caterpillar, support technique et formation

Activités : Mines, Travaux Publics, Énergie, Industrie

Création : 1932

Effectif : 1 500 collaborateurs

Implantations : Siège Bordelais et implantations dans 12 pays de l'ouest africain

Web : www.jadelmas.com

FICHE SIGNALÉTIQUE ENTREPRISE

L'enjeu : Assurer une continuité de services entre les différents sites, optimiser la sécurité des données et garantir l'homogénéité du système d'information.

La solution : Une infrastructure informatique centralisée et virtualisée avec des accès web, une gestion des données performante et un projet de PRA.

Les Services D.FI : Expertise de la solution VMware et des environnements serveurs Windows, suivi du projet de sauvegarde et stockage, conseil en architecture, transfert de compétences et conseil en architecture.

Delmas, une activité à l'international qui exige un système informatique performant et toujours opérationnel



La société JA Delmas assure la vente et l'après vente des engins Caterpillar neufs et d'occasion dans 12 pays d'Afrique de l'Ouest et ce, depuis les années 60. Ce partenariat fort exige une infrastructure informatique pérenne et facilement accessible entre les nombreux sites et représentations des pays d'Afrique de l'Ouest et le siège bordelais.

De fait, les atouts de la virtualisation ont rapidement mis en évidence une solution naturelle pour son administration centralisée et la gestion de la sécurité des données.

Une relation de partenariat

Delmas a rapidement construit une relation de grande proximité avec les équipes bordelaises de D.FI du fait du transfert de compétences, fait au long cours sur les différentes technologies déployées et lié à l'implication des équipes qui ont à cœur la réussite commune des projets.

Un service informatique centralisé

Le service informatique de Delmas met à la disposition d'environ 800 personnes des applications métier, toutes accessibles via des connexions internet afin d'être consultables à partir de la plupart des lieux de production. La connexion internet s'est imposée du fait de la localisation des représentations Delmas, souvent sur les sites d'exploitation miniers, agricoles, forestiers ou des chantiers de travaux publics.

Cette efficacité est associée à un impératif en continuité de services, conséquence de la croissance organique de l'entreprise Delmas au cours de ces cinq dernières années. Historiquement la direction de Delmas a fait le choix d'une informatique IBM OS400, puis l'intégration de serveurs blade a contribué à la modularité et l'évolutivité de l'infrastructure IT. Et plus récemment, le projet « gestion de la donnée » a été mis en place avec une solution de sauvegarde et stockage.

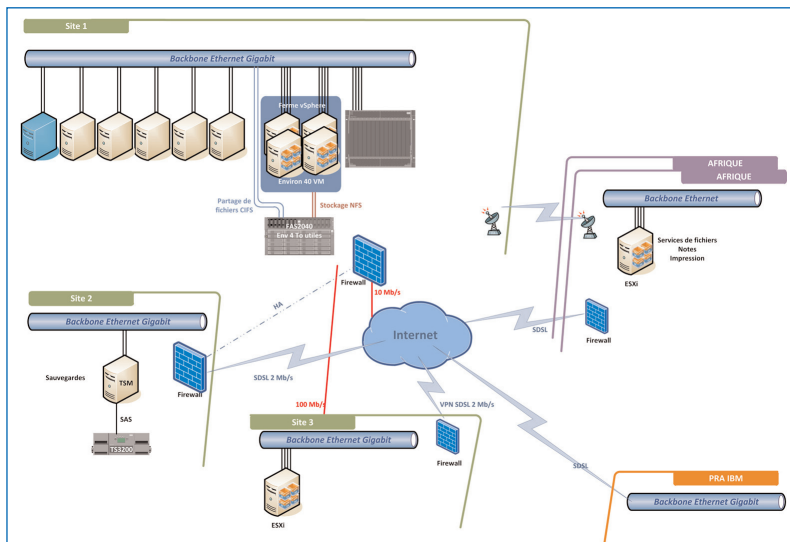
Outre le million de références de pièces détachées, les activités maintenance de Delmas exigent une gestion des stocks rapide et locale. C'est pourquoi la ferme bureautique Citrix a été très tôt mise en œuvre puis redimensionnée au fur et à mesure de l'évolution de l'entreprise.

Un projet de stockage au service de la performance

Les différents dimensionnements de l'infrastructure IT de Delmas tout au long des projets de virtualisation ont permis de gagner en souplesse, tout en révélant un besoin en stockage intelligent. Le responsable du service informatique de Delmas s'est rapidement intéressé aux baies NetApp pour leur fonction déduplication. Celle-ci a permis un gain de stockage évalué à 60 % pour un volume d'un million de fichiers bureautiques. Cette fonction est d'autant plus appréciée que l'accès aux données se fait à distance avec des liaisons télécoms de qualité variables selon les pays.

Une autre contrainte de l'architecture informatique de Delmas réside dans sa conception en étoile avec Bordeaux en point central du système IT.

A ce jour le projet informatique en cours avec les équipes de Bordeaux concerne le PRA. En effet les nombreuses briques informatiques mises en œuvre chez Delmas associées à une importante hétérogénéité et la croissance de l'entreprise contribuent à la réflexion sur le Plan de Reprise d'Activité dont une des briques est le logiciel TSM.



Le service informatique de Bordeaux a la responsabilité du maintien en condition opérationnelle de l'ensemble du système informatique de Delmas dont l'activité 7/7 exige des équipes support une expertise informatique associée à une disponibilité pour les missions de help-desk et les interventions à distance via des applications iPhone. Ces dernières, en plus de leur aspect convivial et moderne, ont parfaitement répondu aux impératifs du support IT pour les opérations de télémaintenance.

La réflexion des mois à venir portera sur l'accès et la qualité des lignes télécoms qui sont aujourd'hui un point d'insatisfaction des utilisateurs.